FKS
GRAFISCHE MASCHINEN
ALLES NACH DEM DRUCK

IMMER AUF DER SICHEREN SEITE

MIT DEN SERVICEVERTRÄGEN VON FKS

FKS
GEPRÜFT
Höchste Standards
Bester Service

SERVICE

Ihre Vorteile

Minimierung von Ausfallzeiten

Kosten- und Zeitersparnis

Verlängerung der Maschinenlebensdauer

Werterhalt Ihrer Anlage

Vermeidung von Engpässen

Schadensvorbeugung

Gewährleistung der Sicherheitseinrichtungen

GEHEN SIE VON BEGINN AN AUF NUMMER SICHER

Schützen Sie sich mit einem FKS Servicevertrag vor nicht geplanten Mehrkosten und Reparaturen!

Damit Ihre Druckweiterverarbeitung immer Höchstleistungen erbringt und in gleich hoher Qualität Endprodukte produziert, ist es empfehlenswert, Ihre Maschine einer regelmäßigen Wartung zu unterziehen.

Verhindern Sie mögliche Ausfälle auf Grund von Defekten durch Früherkennung. Erlangen Sie mehr Sicherheit durch eine tiefgreifende Wartung. Tragen Sie durch die besondere Prüfung von möglichen Abnutzungserscheinungen durch einen FKS-Techniker aktiv zum Werterhalt Ihrer Anlage bei.

Wir garantieren, mit dem Einsatz von Fachleuten und der Verwendung von original Ersatz- und Verschleißteilen, beste FKS-Qualität.

Auf den folgenden Seiten finden Sie das passende Service-Paket für Ihre Ansprüche.

Zudem stellen wir Ihnen die Vorteile einer erweiterten Bedienerschulung sowie weitere umfassende Leistungen aus unserem Service-Portfolio vor.

FKS SERVICEVERTRÄGE IM ÜBERBLICK

	INSPEKTION	BASIS	KOMFORT	FULL SERVICE
Inspektion / Wartung	1 x jährlich (Inspektion)	1 x jährlich (Wartung)	1 x jährlich (Wartung)	2 x jährlich (Wartung)
Fahrt- u. Arbeitskosten enthalten	✔	✔	✔	✔
Nachlass auf Ersatzteile		8%	10 %	100 %
Software-Updates		✔	✔	✔
Hardware-Upgrades			✔	✔
Zusätzliche Besuche			1 Einsatz pro Jahr	alle Einsätze enthalten

INSPEKTION

Das Einsteigerpaket

Um den Allgemeinzustand Ihrer FKS-Anlage regelmäßig beurteilen zu können, kontrollieren wir diese jährlich bei Ihnen vor Ort. Dabei achten unsere Mitarbeiter besonders auf mögliche Abnutzungs- und Verschleißerscheinungen.

Zur Gewährleistung einer einwandfreien Nutzung richten wir uns streng nach den Schmierplänen der Hersteller und pflegen Ihr System.

Vor Ort entscheiden unsere Mitarbeiter mit Ihnen gemeinsam, ob und welche weiteren Arbeiten durchgeführt werden sollen.

Die Anfahrts- und Arbeitskosten, sowie eventuell benötigte Kleinteile, sind im Leistungsumfang enthalten.

BASIS

Das Grundpaket

Für eine tiefgreifende Prüfung Ihrer kompletten FKS-Anlage führen wir einmal jährlich eine Wartung vor Ort durch. So können mögliche Ausfälle auf Grund von Defekten frühzeitig erkannt und verhindert werden.

Um die Maschine auf dem neuesten Stand zu halten, werden im Rahmen der Wartung aktuelle Software-Updates installiert.

Die Anfahrts- und Arbeitskosten, sowie eventuell benötigte Kleinteile, sind im Leistungsumfang enthalten.

Auf benötigte Ersatzteile erhalten Sie 8 % Nachlass.

KOMFORT

Das Komfort-Paket

Zusätzlich zu den Basis-Leistungen ist in diesem Paket ein Besuch bei einem Störungsfall im Leistungsumfang enthalten.

Desweiteren werden neben den Software-Updates auch Hardware-Upgrades durchgeführt, um Ihr FKS-System auf dem aktuellsten Stand zu halten.

Durch diese Maßnahmen minimieren Sie Ausfallzeiten und gewinnen deutlich an Planungssicherheit für Ihre Produktion.

Auf benötigte Ersatzteile erhalten Sie 10 % Nachlass.

FULL SERVICE

Das All-Inclusive-Paket

FKS-Service pur mit dem All-Inclusive-Paket. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern. Unsere Mitarbeiter setzen sich mit Ihnen in Verbindung, um Termine abzustimmen.

Das All-Inclusive-Paket beinhaltet eine halbjährliche Wartung durch einen FKS-Service-Techniker. Darüber hinaus entstehen im Falle einer Störung keine Kosten, da alle Serviceeinsätze im Vertrag enthalten sind.

Selbstverständlich sind alle benötigten Ersatzteile im Vertragsumfang enthalten.

SERVICEVERTRÄGE

ZERTIFIZIERTE GARANTIE

Sie erhalten bei Abschluss Ihrers Vertrages Ihr individuelles FKS-Zertifikat mit der Übersicht aller enthaltenen Leistungen.

MEHR SICHERHEIT DURCH FACHWISSEN

Kompetenz und Unabhängigkeit – unsere Bedienerschulungen helfen Ihnen, Ihre FKS-Anlage noch besser bedienen zu können und Störungen selbständig zu beheben.

Die Bedienerschulung ermöglicht es Ihnen, sich außerhalb des Tagesgeschäfts mit Ihrer Maschine auseinander zu setzen und ein tiefgreifendes Verständnis für die Maschine zu entwickeln.

Innerhalb der Schulung lernen Sie das System intensiv und mit all seinen Möglichkeiten kennen. Dies erlaubt Ihnen bestmöglichen Einsatz und das Ausschöpfen aller Funktionen, die unsere Systeme bieten.

Zu der dadurch gewonnenen Sicherheit und Souveränität im Umgang mit dem System ist es möglich, kleinere Störungen eigenständig zu beheben.

Erlernen Sie in Ihrer Nähe in einem unserer bundesweiten Kompetenz-Center die fachgerechte Bedienung Ihrer FKS-Anlage. Profitieren Sie von unserem Know-How – für weniger Makulatur und höhere Produktivität.

Sprechen Sie mit uns **0800 56 56 000**

SCHULUNG

EXTRAS

FKS-SERVICE EXTRAS

Mit folgenden Leistungen unterstützen wir Sie auch:

Wir bieten ausschließlich geprüfte, hochwertige Verbrauchsmaterialien und Reinigungsmittel.

- ✔ Maßgeschneiderte Serviceverträge
- ✔ Bedienerschulung und Ausbildung von Haustechnikern
- ✔ Garantierte Reaktions-Zeiten
- ✔ Erweiterte Rufbereitschaft
- ✔ Präventive Wartung
- ✔ 24/7-Service
- ✔ Produktionsbegleitung
- ✔ Original Ersatzteile
- ✔ Geprüfte Verbrauchsmaterialien
- ✔ Messerschleifen
- ✔ Heftkopf-Verleih
- ✔ Werkstatt-Service
- ✔ Sonderbaulösungen
- ✔ Nacheinweisungen

WIR SIND PERSÖNLICH FÜR SIE DA!

SERVICE-HOTLINE

0800 56 56 000
Mo. bis Do. 07:30 – 18:30 Uhr
Fr. 07:30 – 17:30 Uhr

service@fks-hamburg.de

VERBRAUCHSMATERIALIEN | ERSATZTEILE

040 73 60 77 34
Mo bis Fr. 08:00 – 17:00 Uhr

bestellung@fks-hamburg.de

Stand 1/2018

VERTRIEB UND SERVICE **BUNDESWEIT**

FKS GRAFISCHE MASCHINEN ALLES NACH DEM DRUCK

Ing. Fritz Schroeder GmbH & Co. KG
Hanskampring 6
22885 Barsbüttel

Tel.: +49 (0)40 / 73 60 77 0
Fax: +49 (0)40 / 73 60 77 22
info@fks-hamburg.de
www.fks-hamburg.de

Kostenfreie Service-Hotline
0800 56 56 000